

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG NAI

Số: 115 / ĐHĐN
V/v tổng hợp trả lời các câu hỏi
“Đối thoại sinh viên”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 18 tháng 02 năm 2017

Kính gửi: Lãnh đạo các đơn vị

Nhà trường đã tổng hợp trả lời các câu hỏi “Đối thoại sinh viên” (văn bản đính kèm),
đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau đây:

1. Thông báo rộng rãi đến sinh viên toàn trường;
2. Tham mưu cho Nhà trường, lập kế hoạch và tổ chức thực hiện những vấn đề còn tồn đọng Sinh viên đã nêu;
3. Tham mưu cho Nhà trường các biện pháp, giải pháp (nếu có) để thực hiện tốt công tác dạy và học, nâng cao chất lượng dạy và học, phát triển Nhà trường.

Lãnh đạo nhà trường đề nghị các đơn vị triển khai và thực hiện tích cực theo tinh thần công văn này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT, CTSV.

HIỆU TRƯỞNG



TS. Trần Minh Hùng

TỔNG HỢP TRẢ LỜI NHỮNG CÂU HỎI TRONG BUỔI ĐỐI THOẠI GIỮA NHÀ TRƯỜNG VỚI SINH VIÊN

NGÀY 24/11/2016

I. CÂU HỎI VỀ LĨNH VỰC ĐÀO TẠO:

1. Em thấy các bạn ở hệ Đại học khi đi thực tập thì được BGH hay các thầy cô ở khoa có buổi trao đổi nhưng hệ Cao đẳng chúng em thì chỉ được gặp giáo viên hướng dẫn, sắp xếp trường về thực tập và bầu bạn nhóm trường. Mong là những lần thực tập sau nhà trường quan tâm hơn đến hệ Cao đẳng.

TRẢ LỜI:

Hệ đại học số lượng ít, mỗi huyện chỉ có một trường, Ban chỉ đạo thực tập trực tiếp liên hệ và xác định địa điểm trường thực tập mà không phải thông qua phòng Giáo dục, còn hệ cao đẳng thì số lượng đông, phải thông qua phòng giáo dục để sắp xếp trường thực tập cho các em. Đoàn thực tập về các trường THPT không có thầy cô làm cụm trường mà do một bạn sinh viên được cử làm trưởng đoàn do đó thầy cô trong ban chỉ đạo phải hướng dẫn trực tiếp các bạn để có thể đảm nhận vai trò làm trưởng đoàn. Thầy cô làm cụm trường ở hệ cao đẳng đều đã được ban chỉ đạo thực tập hướng dẫn nên đủ khả năng hướng dẫn và giải đáp tất cả các vấn đề băn khoăn của các em nên mọi vấn đề gì các em cứ liên hệ và trình bày với Thầy cô là cụm trường của mình.

2. Để đủ điều kiện ra trường thì ngành Sư phạm chúng em cần những chứng chỉ gì?

TRẢ LỜI:

Điều kiện để được xét công nhận tốt nghiệp đã được qui định và hướng dẫn cụ thể trong sổ tay sinh viên

3. Ngành Sư phạm Toán chúng em muốn liên thông thì có đợt thi vào tháng mấy? và khoảng mấy năm thì học xong liên thông?

TRẢ LỜI:

Nhà trường tổ chức thi tuyển sinh hệ liên thông 2 đợt mỗi năm (đợt 1 vào khoảng tháng 4, đợt 2 vào khoảng tháng 9). Thời gian học được tổ chức vào thời gian nghỉ hè (hệ cao đẳng liên thông đại học là 2 hè, hệ trung cấp liên thông đại học là 3 hè). Học viên theo dõi thông tin trên website của nhà trường

4. Trong kỳ kiến tập 24/10 – 29/11/2016 vừa qua, theo em được biết là chỉ tiêu xuất sắc của mỗi đoàn là 20%. Nhưng tại sao có 01 đoàn lại có kết quả xuất sắc lại chiếm hơn 1 nửa. Tình trạng này hàng năm đều xảy ra và cũng đã có kiến nghị lên nhà trường xem xét lại nhưng cho đến nay vẫn chưa có câu trả lời hợp lý. Mong nhà trường trả lời thỏa đáng cho chúng em?

TRẢ LỜI:

Kết quả thực tập không thống nhất về tỉ lệ đánh giá xếp loại, nhà trường đã có qui định hướng dẫn cụ thể, tuy nhiên một số trường thực tập vẫn không thực hiện đúng yêu cầu. Hiện nay nhà trường đã có điều chỉnh lại tỉ lệ không chế xếp loại và đã có văn bản hướng dẫn với các trường thực tập.

5. Năm 2015 trên trang Web của trường có đăng tuyển sinh Khoa Nhạc nhưng năm nay thì không thấy, liệu có phải trường không còn đào tạo môn Nhạc nữa?

TRẢ LỜI:

Nhà trường vẫn tổ chức tuyển sinh các ngành năng khiếu, tuy nhiên số lượng thí sinh đăng ký dự tuyển không đủ số lượng để mở lớp.

6. Em có bỏ thi một môn văn hóa cỡ CS4 bây giờ e muốn đăng ký thi lại thì phải làm sao?

TRẢ LỜI:

Nếu là môn văn hóa Nghề thì đăng ký học lại ở khoa kỹ thuật. Còn nếu là bổ túc văn hóa thì không có qui định được đăng ký học lại mà bắt buộc bị ở lại lớp học với khóa sau.

Em liên hệ với thầy Trần Văn Ninh - Phòng Đào tạo để biết thêm chi tiết.

7. Sinh viên ngành Sư phạm tốt nghiệp rất khó tìm được nơi dạy, vậy điều đó là do tình trạng thừa sinh viên hay SV không đủ khả năng. Nếu thừa Sv sao mỗi năm vẫn đào tạo? Còn nếu SV không đủ khả năng vậy kết quả bằng tốt nghiệp có phản ánh đúng chất lượng đào tạo không?

TRẢ LỜI:

Việc sinh viên khó tìm việc là tình hình chung của cả nước, nhà trường đào tạo theo chỉ tiêu của Bộ giáo dục – Đào tạo.

8. Bị nhiều điểm D không được xét tốt nghiệp có đúng không ạ?

TRẢ LỜI:

Xét riêng về kết quả học tập, sinh viên bị nhiều điểm D nhưng kết quả điểm tích lũy chung toàn khóa đạt từ 2.0 trở lên thì vẫn được xét tốt nghiệp.

9. Điều kiện để được làm khóa luận tốt nghiệp hiện nay?

TRẢ LỜI:

Điều kiện để được làm khóa luận đã có qui định và hướng chi tiết trong Sổ tay sinh viên.

10. Khi nào nhà trường tổ chức cho SV khóa 6 học “Kỹ năng sống” cho những lớp chưa học?

TRẢ LỜI:

Kế hoạch cụ thể từng đợt của lớp kỹ năng sống được gửi về văn phòng khoa, sinh viên theo dõi thông tin tại khoa mình.

11. Em có một câu hỏi xin được giải đáp: Đã 2 lần danh sách nhận thưởng và in giấy khen tên và lớp của em bị in nhầm với bạn khác. Em đã mang lên phòng Đào tạo để sửa giấy khen cho đúng, nhưng giấy khen chỉ là hình thức bên ngoài vì thực ra nhà trường đã vào sổ khen thưởng bằng tên sai. Em muốn hỏi là bộ phận nào lên danh sách khen thưởng để em đến báo với quý thầy cô sửa chữa?

TRẢ LỜI:

Sinh viên lên trực tiếp phòng Đào tạo để được giải quyết.

12. Một số ngành không có khóa 41, vậy nếu muốn học lại hoặc học cải thiện thì phải làm sao? Và nếu quá ít SV thì phải làm sao?

TRẢ LỜI:

Việc học lại, học cải thiện đã có qui định và hướng dẫn chi tiết trong sổ tay sinh viên.

13. Các SV được xếp loại xuất sắc có được khen thưởng không?

TRẢ LỜI:

Sinh viên tốt nghiệp loại xuất sắc đều được nhà trường khen thưởng.

14. Hiện em đang học năm nhất Tiếng Anh thương mại, năm 2 em buộc phải học thêm 1 tiếng nữa ngoài Tiếng Anh chuyên ngành. Vậy cho em hỏi ở trường mình có học tiếng Nhật hay bắt buộc học tiếng Trung? Nếu cả lớp em xin mở riêng 1 lớp tiếng Nhật thì có được không ạ?

TRẢ LỜI:

Hiện tại nhà trường chưa đào tạo tiếng Nhật.

15. Cho em hỏi thi bằng tin học ở trường khác được không ạ? Hay bắt buộc phải thi ở trường mình?

TRẢ LỜI:

Không bắt buộc phải học chứng chỉ Tin học và ngoại ngữ tại trường đại học Đồng Nai, đã có qui định và hướng dẫn chi tiết trong sổ tay sinh viên.

II. CÂU HỎI LIÊN QUAN ĐẾN THƯ VIỆN:

1. Tại sao phòng đọc Thư viện trường mình lại không cho mượn sách trả trong ngày nữa và việc này bắt đầu từ khi nào?

TRẢ LỜI:

Hiện tại Trung tâm TT-TV có:

- Phòng đọc (tầng 1) Sinh viên sử dụng tài liệu tại chỗ và trả trong phiên làm việc, vì số lượng tài liệu ở kho này ít (từ 01 đến 02 tài liệu mỗi loại).

- Sinh viên được mượn tài liệu về nhà sử dụng thời gian 15 ngày và có thể gia hạn 01 lần (07 ngày) tại Bộ phận lưu hành (mượn/ trả tài liệu - Tầng 5).

2. Trường mình thu phí thư viện nhưng rất nhiều SV không sử dụng, đến thư viện thì bị đuổi sớm?

TRẢ LỜI:

- Theo nội qui sử dụng Trung tâm TT-TV, Người sử dụng các dịch vụ tại Trung tâm phải có thẻ Thư viện. Trung tâm đã thông báo thủ tục làm thẻ đến các lớp từ đầu các năm học. Riêng đối với Sinh viên Khoa 6 Đại học và Khoa 40 hệ Cao đẳng, Trung tâm đã có buổi gặp cán sự các lớp năm thứ nhất lúc 10 giờ Thứ Năm, ngày 20/10/2016, tại Phòng Tra cứu Thông tin (tầng 3) để thông báo và thống nhất các thủ tục đăng ký làm thẻ và tập huấn sử dụng Thư viện.

- Đề nghị Cán sự các lớp chưa làm thẻ Thư viện, liên hệ với Cô Vũ Thị Ngọc Vân (Tầng 3) để được hướng dẫn cụ thể. Trung tâm lập thủ tục làm thẻ và tập huấn sử dụng Thư viện theo đơn vị lớp.

3. Khóa 40 chúng em ra trường là năm 2018 nhưng tại sao thời gian sử dụng thẻ thư viện chỉ đến tháng 8/2017.

TRẢ LỜI:

- Sinh viên Khoa 40 hệ Cao Đẳng, thẻ Thư viện có thời hạn sử dụng đến hết tháng 8 năm 2018. Những trường hợp in hạn sử dụng đến hết tháng 8/2017 là do in sai. Sinh viên yên tâm sử dụng đến hết tháng 8/2018.

- Đối với Sinh viên Khoa 6 hệ Đại học, thời hạn sử dụng đến hết năm 2019

III. CÂU HỎI LIÊN QUAN LĨNH VỰC TÀI CHÍNH

1. Học bổng thì có giới hạn nhưng lúc nào chúng em cũng nhận trễ (học kỳ I năm I thì đến HKII năm 2 mới được nhận). Bên cạnh đó việc nhận tiền chỉ đơn thuần là ký nhận mà không có giấy chứng nhận hay giấy khen gì cả. Em mong là nhà trường sẽ suy nghĩ lại việc cấp giấy khen kèm học bổng cho chúng em như khích lệ tinh thần và đó cũng thuận tiện cho việc xin học bổng thêm bên ngoài của chúng em.

TRẢ LỜI:

- Việc xét học bổng khuyến khích học tập phải căn cứ vào kết quả điểm học tập và kết quả điểm rèn luyện. Điểm học tập và điểm rèn luyện thường chậm do nhiều yếu tố như: Sinh viên thi bổ sung vì có lý do chính đáng không thi lần 1, Các khóa học và thi không trùng thời gian (Ví dụ: Ra tết Nguyên đán các lớp K3,4,5 đều học chương trình học kỳ 2 nhưng Khóa 6 đến ngày 13/02 mới thi học kỳ 1), điểm rèn luyện cũng chậm trễ do các lớp đánh giá không cùng thời gian ...

- Nguyên tắc khi nhận tiền phải có ký nhận. Đối tượng nhận học bổng và đối tượng nhận giấy khen không hoàn toàn trùng khớp nên có SV nhận học bổng mà không có giấy khen và ngược lại.

2. Chúng em ở CS4 nên chẳng bao giờ được vào thư viện ở CS1 nhưng vẫn phải đóng tiền?

TRẢ LỜI:

Trung tâm Thông tin Thư viện tại cơ sở 1 mở cửa phục vụ học sinh sinh viên cả ngày, các em không vào thư viện là do ở các em; việc thu tiền lệ phí thư viện đối với sinh viên toàn trường là theo Quy định trong Quy chế chi tiêu nội bộ của nhà trường.

3. Em thắc mắc vì sao nhà trường lại đăng ký BHYT tại PKĐK Nguyễn An Phúc mà không là một bệnh viện? Nhà trường có chắc nơi đó an toàn cho SV?

TRẢ LỜI:

Việc đăng ký BHYT của học sinh sinh viên ở đâu là do sự phân bổ của Bảo hiểm Xã hội và Sở Y Tế tỉnh Đồng Nai; vì căn cứ vào thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015, quyết định 251/QĐ/SYT ngày 26/1/2016 của Sở Y tế tỉnh Đồng Nai ngay cả CB. GV. CNV được tuyển và hợp đồng vào làm tại trường cũng không được đăng ký khám chữa bệnh tại bệnh viện tuyến tỉnh (BV Đồng Nai, BV Đa Khoa Thống Nhất,...)

IV. CÂU HỎI LIÊN QUAN PHÒNG QUẢN TRỊ THIẾT BỊ:

- Chúng em học khoa Kỹ thuật nhưng máy móc, thiết bị không đầy đủ, mạng lại không có, mong nhà trường xem xét cho?

TRẢ LỜI:

- Về vấn đề máy móc: Khoa Kỹ thuật chưa đề xuất về việc trang bị thêm thiết bị, đề nghị em có kiến nghị cụ thể với Khoa. Từ đó Khoa đề xuất với nhà trường để trang bị.

1. Trường mình theo chủ trương tiết kiệm nhưng theo em thấy những phòng phục vụ GV, phòng thiết bị, phòng tin học ở lầu 5 và một số phòng ở khu hiệu bộ vẫn bật máy lạnh, đèn suốt khi không có người trong phòng.

TRẢ LỜI:

- Phòng giáo viên trong giờ làm việc luôn mở cửa để phục vụ giáo viên nghỉ ngơi vì lịch học xếp theo giờ theo tiết nên lúc nào cũng có giáo viên trông giờ phải nghỉ trong phòng giáo viên.

- Phòng thiết bị lúc nào cũng có người trực trừu khi các cán bộ đang lên sửa máy thì phải đóng cửa lại.

- Phòng tin học lầu 5: Phòng tin học là phòng máy phải bật trước để phục vụ cho việc dạy và học chu đáo.

- Tất cả các phòng ban chức năng tại khu hiệu bộ trong giờ làm việc đều có người trực, ngoài giờ làm việc có bảo vệ đi tuần nếu thấy thiết bị đang hoạt động sẽ gọi báo trực tiếp cho cán bộ phòng đó rồi mới cúp cầu dao điện.

2. Vì sao nhà trường có ít thùng rác?

TRẢ LỜI:

- Hiện nay nhà trường đã đặt rất nhiều thùng rác tất cả các nơi, vị trí vui chơi và các lốc nhà học cũng có, trong thực tế các thùng rác tại các điểm chưa đầy nhưng lại có rác nhiều ở ngoài, nếu đặt quá nhiều sẽ gây phản cảm và ảnh hưởng tới mỹ quan nhà trường.

3. Một số phòng vệ sinh ở lầu 2 bị hư gần cả tháng nhưng vẫn chưa được sửa chữa?

TRẢ LỜI:

- Phòng Quản trị - thiết bị đã cử người đi kiểm tra và đang tiến hành sửa chữa tại tất cả các khu vệ sinh của các lốc nhà nhân dịp các ngày nghỉ lễ tết.

V. CÂU HỎI LIÊN QUAN LĨNH VỰC CÔNG TÁC SINH VIÊN:

1. Xin nhà trường tổ chức các buổi ngoại khóa để giao lưu, trao đổi với thầy cô và trao đổi các kỹ năng mềm?

TRẢ LỜI:

- Nhà trường xác định hoạt động ngoại khóa là nhiệm vụ quan trọng, tạo môi trường giáo dục toàn diện, thân thiện, tích cực cho sinh viên qua những buổi ngoại khóa giáo dục chính trị tư tưởng, lịch sử truyền thống, để khơi dậy tính tự lập, tính chủ động tích cực, rèn luyện cho sinh viên. Định hướng nghề nghiệp giúp cho sinh viên lòng yêu nghề, nâng cao ý thức trách nhiệm với bản thân gia đình và xã hội.

- Tuy nhiên muốn tổ chức một buổi ngoại khóa an toàn, vui vẻ và thành công cần phải căn cứ vào điều kiện thực tế của nhà trường cũng như thời gian, số lượng sinh viên tham gia phải đủ số lượng theo yêu cầu. Vì vậy những sinh viên có nhu cầu tham gia các buổi ngoại khóa lập danh sách gửi về phòng công tác sinh viên, nếu đủ số lượng sinh viên tham gia, phòng CTSV phối hợp với các Phòng, Khoa lên kế hoạch xin và ý kiến Ban Giám Hiệu để tổ chức.

2. Liệu trường mình có thể tổ chức các hoạt động ngoại khóa như ca hát nhiều hơn được không ạ?

TRẢ LỜI:

- Các hoạt động ngoại khóa như Ca hát... BCH đoàn các Khoa, BCH đoàn trường, Hội sinh viên nhà trường tổ chức rất nhiều chương trình như các bạn đã nêu, những bạn nào muốn tham gia hãy theo dõi các kế hoạch của BCH đoàn Khoa, BCH đoàn trường, Hội sinh viên trường để biết thêm thông tin chi tiết.

3. Đầu năm một số bạn có đăng ký làm thẻ ngân hàng trong tuần lễ Công dân sinh viên nhưng đến nay chúng em vẫn không nhận được thẻ. Xin nhà trường cho chúng em biết là ngân hàng có liên hệ qua nhà trường về việc phát thẻ ngân hàng cho chúng em hay không?

TRẢ LỜI:

- Phòng CTSV đã liên hệ với bên ngân hàng BIDV nhưng cũng vẫn chưa nhận được câu trả lời từ ngân hàng. Phòng sẽ tiếp tục liên hệ và thông báo đến các bạn SV khi nhận được câu trả lời từ phía ngân hàng.

4. Mong nhà trường làm thẻ sinh viên bằng nhựa vì bằng giấy nhanh hư.

TRẢ LỜI:

- Ban Giám hiệu đã giao cho phòng Công Tác Sinh Viên nghiên cứu làm thẻ sinh viên từ thẻ giấy chuyển sang thẻ nhựa. Sinh viên các khóa cũ và mới đều đã làm thẻ sinh viên. Vì vậy từ khóa học sau nhà trường sẽ làm thẻ sinh viên thẻ nhựa cho sinh viên khóa mới, phòng Công tác sinh viên sẽ thông báo cho những bạn sinh viên các khóa nếu có nhu cầu làm lại thẻ mới thì đăng ký.

5. Nhiều khi SV bị bệnh nặng không thể đi học được nên không thể lên văn phòng khoa xin chữ ký của cố vấn học tập nên gọi điện xin phép nhưng không được chấp thuận, xin được bổ sung giấy phép sau cũng không được cho phép. Xin nhà trường giúp chúng em hướng giải quyết?

TRẢ LỜI:

Sinh viên mang đơn xin nghỉ phép và tài liệu minh chứng lên phòng CTSV sẽ được hướng dẫn giải quyết.

6. Em đề nghị nhà trường tổ chức lễ tốt nghiệp cho hệ Đại học và Cao đẳng riêng được không ạ? Hoặc có thể định thời gian cho các lớp vào tuần tự để tụi em không phải đợi chờ và phụ huynh của tụi em cũng được vào hội trường để xem con em mình tốt nghiệp. Em cảm ơn và mong thầy cô xem xét ạ?

TRẢ LỜI:

Nhà trường sẽ xem xét và tổ chức Lễ ra trường sao cho thuận lợi và hiệu quả nhất.

VI. CÂU HỎI LIÊN QUAN BCH ĐOÀN TRƯỜNG:

1. Cho em hỏi Chiến dịch Mùa hè xanh thì bắt đầu từ năm mấy sinh viên mới được tham gia? Trường mình có những câu lạc bộ gì?

TRẢ LỜI:

- Chiến dịch Mùa hè xanh dành cho sinh viên hệ chính quy của nhà trường nhưng số lượng thường chỉ có hạn khoảng từ 50 – 100 sinh viên trong một chiến dịch Mùa hè xanh, nên Đoàn trường thường cân đối giữa số lượng sinh viên các khóa, thông thường sinh viên năm cuối sẽ không tham gia Mùa hè xanh để tập trung cho việc học.

Trường mình có câu lạc bộ Ngoại ngữ 2PM do Hội sinh viên quản lý.

2. Tại sao Đoàn trường lại điều sinh viên đi tham gia các công tác của trường quá nhiều. Cho em hỏi những công tác đó có quan trọng hay không? Và có bắt buộc hay không?

TRẢ LỜI:

- Đoàn trường điều sinh viên tham gia công tác xã hội theo văn bản yêu cầu của cấp trên như Tỉnh đoàn, các đơn vị liên quan khi có sự đồng ý của lãnh đạo nhà trường yêu cầu phối hợp. Tất cả các việc này đều phục vụ cho công tác xã hội của trường và là môi trường tốt để sinh viên thể hiện, phát huy năng lực, phát triển hoàn thiện nhân cách. Năm học 2016 – 2017 Trường cũng đã ra văn bản về quy định chuẩn công tác xã hội được áp dụng cho sinh viên khóa 6 hệ đại học và khóa 41 hệ cao đẳng trở về sau, đây là điều bắt buộc, sinh viên tham gia các hoạt động xã hội tối thiểu theo quy định của nhà trường.

VII. CÂU HỎI LIÊN QUAN KÝ TÚC XÁ:

1. Trong KTX cuối năm khi trả phòng nếu có đồ dùng, thiết bị bị hư hỏng thì BQL bắt phải đền tiền gấp đôi nếu không sẽ lập biên bản mặc dù là đồ dùng quá cũ, hư hỏng. Khi sử dụng thiết bị hư SV đã làm đơn gửi BQL nhưng qua rất nhiều tuần vẫn không được sửa chữa?

TRẢ LỜI:

Các đồ dùng trang bị cho các phòng sinh viên hư hỏng do ý thức chủ quan phải bồi thường cụ thể thùng đựng nước loại 200L khi sinh viên làm bể, ghế tựa dây D mới sử dụng 2 năm phải bồi thường. Trong năm BQL đã đề nghị sinh viên mua về nếu không BQL tính: thùng đựng nước là 300.000 VNĐ, giá mua thực tế 320.000 VNĐ, ghế tựa dây D gãy hoàn toàn không sử dụng được bồi thường 1 cái 1.200.000 VNĐ. Giá mua thị trường là 1.600.000 VNĐ.

Không có chuyện bồi thường gấp đôi.

2. Đề nghị nhà trường xem xét về khoản đóng đầu năm hay các khoản đóng KTX phải có biên lai rõ ràng như vậy tụi em sẽ dễ dàng nói với gia đình. Em xin cảm ơn!

TRẢ LỜI:

Vì tiền ở KTX sinh viên tập trung trong 1-2 ngày nên BQL đã ghi tên và ký nộp vào sổ, sau đó BQL KTX viết hóa đơn sau đề nghị các phòng xuống lấy nhưng có một số phòng không lấy chứ không phải không có hóa đơn.

3. Đề nghị BQL KTX xem xét và có hướng giải quyết cho nạn mất quần áo khi phơi đồ ở KTX.

TRẢ LỜI:

Về việc quần áo mất trong KTX là tài sản cá nhân mỗi sinh viên phải tự quản lý. Tuy nhiên, Nhà trường sẽ có biện pháp tăng cường an ninh, trật tự để bảo vệ môi trường lành mạnh trong KTX và toàn trường.

4. Khu lấy nước uống cho SV quá bẩn mong BQL KTX xem xét. Tại sao KTX năm nay chúng em không thấy bảo vệ? Wifi hư lâu rồi không thấy sửa chữa?

TRẢ LỜI:

Tài sản hư hỏng về điện có đ/c Khả chịu trách nhiệm sửa chữa, về nước có đ/c Hải sửa chữa. BQL có trách nhiệm kiểm tra các đ/c thực hiện tốt nhiệm vụ của mình. Nhà trường chỉ đạo giải quyết.

5. An ninh KTX hiện nay rất kém, người lạ mặt ra vô thường xuyên, thậm chí đánh nhau trong phòng cũng không ai giải quyết. Tại sao tụi em không thấy bảo vệ đi tuần? Tại sao bác bảo vệ ở cổng KTX lại không có?

TRẢ LỜI:

Nhà trường sẽ xem xét và có chỉ đạo giải quyết.

6. BQL KTX có khoản thu một bộ Hồ sơ SV ở KTX là 15.000đ nhưng lại không phát biên lai cho chúng em? KTX có hơn 1000 Sv vậy khoảng tiền hơn 15 triệu ấy đi về đâu?

TRẢ LỜI:

Tiền hồ sơ sinh viên ở KTX BQL thu làm hồ sơ đăng ký ở, phát cho mỗi sinh viên gồm: 1 cuốn quy chế, 2 tờ hợp đồng, 1 đơn xin vào ở KTX. Đối với sinh viên mới còn phát thêm thẻ nội trú.

VIII. CÂU HỎI LIÊN QUAN LĨNH VỰC HÀNH CHÍNH:

1. Gửi xe đi học em nghĩ nên làm vé tháng. Một ngày tụi em ra vô rất nhiều lần. Đặc biệt BCS lớp đi họp, lên văn phòng khoa, tính ra 1 tháng rất tốn kém. Tại sao không thuê bảo vệ để giữ xe mà lại phải hợp đồng với người khác để giữ xe cho SV.

TRẢ LỜI

- Việc làm vé giữ xe theo tháng: Phòng Tổ chức- Hành chính sẽ làm việc với bộ phận dịch vụ giữ xe để bàn về vấn đề này.

- Thuê bảo vệ giữ xe: Hiện nay biên chế lao động của Trường là rất lớn, mặt khác UBND tỉnh Đồng Nai đang thực hiện việc tinh giảm biên chế tại các cơ quan. Vì vậy việc thuê bảo vệ giữ xe là không thể thực hiện được mà phải thuê dịch vụ bảo vệ giữ xe.

2. Gần đây em có nghe 1 vụ mất xe Wave ở bãi giữ xe cổng sau, vì chỉ nghe nói nên không biết có chính xác không? Tuy nhiên chúng e cũng rất lo lắng khi gửi xe vì việc kiểm soát vé ở đây rất sơ sài, quẹt thẻ máy chưa nhận đã cho xe ra. Mong nhà trường có biện pháp xử lý để đảm bảo hơn cho việc giữ xe.

TRẢ LỜI

- Việc mất xe tại Wave bãi cổng sau là có, đây là trường hợp ngoài ý muốn. Tuy nhiên Nhà trường đã phối hợp với bộ phận dịch vụ giữ xe và đã đền bù thỏa đáng cho chủ xe bị mất.

- Nhà trường cũng đã có những biện pháp để tăng cường an ninh trật tự trong thời gian qua như: tăng cường công tác kiểm tra an ninh trật tự, thành lập đội tự quản trong sinh

viên, yêu cầu bộ phận dịch vụ giữ xe có những biện pháp đảm bảo an toàn bãi xe sinh viên, phối hợp với Công an phường Tân Hiệp trong công tác đảm bảo an ninh trật tự tại các bộ phận tiếp giáp với trường....

3. Xin nhà trường công bố Pass Wifi của các khu học tập để thuận tiện cho sinh viên.

TRẢ LỜI

- Wifi tại các giảng đường là phục vụ cho nhu cầu giảng dạy của giảng viên. Nhà trường đã thí điểm xây dựng khu vực học tập cho sinh viên tại hội trường 800 và ở đó có trang bị wifi đáp ứng nhu cầu truy cập của sinh viên. Thời gian tới Nhà trường sẽ triển khai tại một số khu vực khác như khu nhà học B, nhà học C, nhà học D.

- Wifi tại khu nội trú sẽ được khắc phục trong quý II/2017.